Programme de Formation

Formation Lean Six Sigma

Organisation

Durée : 28 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Cette formation Lean Six Sigma s'adresse aux professionnels engagés dans une **démarche d'amélioration continue**, tels que les managers, chefs de projet, responsables qualité ou performance, consultants ou toute personne impliquée dans l'optimisation des processus.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre les différents ingrédients du Lean Six Sigma
- Comprendre l'esprit de la résolution de problèmes
- Avoir les outils de base pour piloter un projet d'amélioration

Description

Jour 1 : Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma

- Historique de Lean Six Sigma. Complémentarité entre Lean et Six Sigma.
- Qu'est-ce qu'un processus ? Qu'est-ce que la mesure Six Sigma
- La méthode DMAIC.
- Qu'est-ce que la qualité ? Le coût du non qualité (COPQ)
- Le Lean Management et la chasse aux gaspillages : Muda, Muri, Mura, Lead Time.
- Échange sur les processus d'entreprise : efficacité vs efficience.

Exercices pratiques :

- Évaluation interactive des connaissances

Jour 2 : Définir un projet Lean Six Sigma

- Introduction à la phase Définir du DMAIC.
- Définir le business case d'un projet.
- Différences entre problème et cause.
- Les objectifs d'un projet selon différents axes : VOP, VOC et VOB.
- L'organisation projet, les différents rôles, le rôle spécifique du Yellow Belt.

Exercices pratiques :

- Identifier correctement un problème pour définir le business case d'un projet d'amélioration

Jour 3 : Définir un projet Lean Six Sigma

- Introduction à la phase Mesure du DMAIC
- Définir le processus par la méthode SIPOC.
- Représentation cartographique d'un processus.
- L'essentiel de la statistique descriptive et des représentations graphiques.
- Analyse du Système de Mesure (MSA) – les causes de variation.

- Le calcul de la « capabilité » d'un processus. DPU, DPMO.

Exercices pratiques :

- Calcul de la « capabilité » d'un processus.
- Évaluation interactive des connaissances.

Jour 4 : Piloter les processus et l'amélioration continue

- Introduction à la phase Control (piloter) du DMAIC.
- La recherche des causes racines : diagramme d'Ishikawa, matrice X Y…
- Différences entre corrélation et causalité.
- L'utilisation de la méthode AMDEC dans la phase « Control »
- L'utilisation des outils du Lean pour l'amélioration continue : chaîne de valeur, 5S…
- Piloter par les cartes de contrôle
- Mesure de l'amélioration gains directs et indirects, rendements, ROI

Prérequis

Cette formation s'adresse aux membres d'équipes ou d'organisations engagées dans une **démarche d'amélioration ou d'harmonisation des pratiques**, ainsi qu'aux professionnels impliqués dans des projets d'envergure nécessitant des méthodes structurées de conduite de projet, où les outils et techniques du Lean Six Sigma sont particulièrement applicables.

Modalités pédagogiques

La formation Lean Six Sigma s'effectue en présentiel dans les locaux du client, afin de garantir une application concrète et immédiate des concepts d'amélioration continue. Ce format favorise l'appropriation de la méthodologie Lean Six Sigma à partir des processus réels de l'organisation.

En début de formation, des supports pédagogiques Lean Six Sigma seront mis à la disposition de chaque stagiaire. La formation est constituée d'exercices, d'échanges sur les processus d'entreprise. Des évaluations interactives des connaissances sont intégrées tout au long de la formation afin de valider la compréhension des outils Lean Six Sigma.

Moyens et supports pédagogiques

Présentations et supports visuels : La formation Lean Six Sigma s'appuie sur des supports pédagogiques visuels structurés, tels que des diapositives PowerPoint, des fichiers PDF ou d'autres supports visuels pour présenter les concepts clés, les méthodologies et les bonnes pratiques.

Démos et exemples concrets : Réalisation de démonstrations et d'exemples concrets issus de situations professionnelles réelles, permettant d'illustrer l'application des outils Lean Six Sigma au sein des processus d'entreprise. Des exercices pratiques sont également régulièrement réalisés afin de favoriser l'appropriation des méthodes.

Modalités d'évaluation et de suivi

Les apprenants ainsi que le formateur signeront une **feuille d'émargement** à chaque demi-journée de formation.

Avant la formation, un **questionnaire de positionnement** sera envoyé aux apprenants. Ce questionnaire permettra au formateur de préparer cette session en adaptant son approche au groupe.

Tout au long de la formation, les stagiaires seront **évalués en continu** grâce aux **exercices pratiques**.

Pour clôturer la formation, une **évaluation finale** sera réalisée à travers une mise en pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, un **questionnaire de satisfaction** et une **attestation de réussite** sera délivrée aux apprenants, attestant de leur engagement et des compétences acquises tout au long de cette formation.