Programme de Formation

DALET GALAXY 5 - Configuration et Support - Niveau 1

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Vous êtes technicien de maintenance, technicien support de premier niveau (N1), administrateur technique ou membre d'une équipe de support intervenant sur un environnement Dalet Galaxy 5 ou une infrastructure de production broadcast.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation Dalet Galaxy 5 - Support et Configuration - Niveau 1, vous serez capable de :

- Comprendre l'alimentation des deux plateformes Just Live et Just Play
- Récupérer les logs des postes Just Live et Just Play
- Connaître les workflows mis en œuvre
- Maîtriser l'infrastructure mise en place
- Réaliser des actions de maintenance préventive et curative

Description

Jour 1

- Débuter l'apprentissage du flux de travail opérationnel (workflow)
- Schéma global de l'infrastructure : Just Live et Just Play
- Types d'interventions
- Comment intervenir en cas de dysfonctionnement
- Méthode de résolution d'incident :
  - Récupération des logs
  - Différences selon les postes
- Exercices pratiques

Jour 2

- Rappel jour 1
- Maintenance préventive :
  - Philosophie d'intervention
  - Catégorie d'intervention et but recherché
  - Planning d'intervention curatives, périodicité
  - Procédures et vérification
  - Exercices
- Maintenance curative :
  - Méthode d'identification des incidents
  - Préparation des environnements pour intervention
  - Liste des cas possibles et procédures de maintenance

- Répétitions techniques et mise en œuvre accompagnée

Prérequis

Afin de suivre la formation Dalet Galaxy 5 - Support et Configuration - Niveau 1 dans les meilleures conditions, une connaissance générale des environnements informatiques, réseaux et des workflows de production audiovisuelle est recommandée.

Modalités pédagogiques

Tout au long de cette formation Dalet Galaxy 5 - Support et Configuration - Niveau 1, les participants bénéficieront d'une approche pédagogique combinant théorie et pratique sur une plateforme de test, ou sur le matériel installé en configuration simulant le réel.

Moyens et supports pédagogiques

Présentations et supports visuels : Utilisation de diapositives PowerPoint, de fichiers PDF ou d'autres supports visuels pour présenter les concepts clés, les méthodologies et les bonnes pratiques.

Démos et exemples concrets : Réalisation de démonstrations, d'exemples concrets peuvent également être utilisés pour illustrer les différents concepts. Des exercices pratiques sont également régulièrement réalisés.

Modalités d'évaluation et de suivi

Les apprenants ainsi que le formateur signeront une **feuille d'émargement** à chaque demi-journée de formation.

Avant la formation, un **questionnaire de positionnement** sera envoyé aux apprenants. Ce questionnaire permettra au formateur de préparer cette session en adaptant son approche au groupe.

Tout au long de la formation, les stagiaires seront **évalués en continu** grâce aux **exercices pratiques**.

Pour clôturer la formation, une **évaluation finale** sera réalisée à travers une mise en pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, un **questionnaire de satisfaction** et une **attestation de réussite** sera délivrée aux apprenants, attestant de leur engagement et des compétences acquises tout au long de cette formation.