
Programme de Formation

Formation Support N1 d'un Automate de production OverDrive de Ross

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Vous êtes **techniciens support broadcast** en régie, **opérateur** et vous êtes impliqué dans l'installation ainsi que la **maintenance technique d'équipements broadcast**.



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Réaliser les tâches de support de premier niveau de l'automate de production en régie
- Comprendre le flux de travail opérationnel (workflow) des logiciels utilisés
- Diagnostiquer et résoudre les incidents courants selon une méthode structurée
- Préparer l'environnement technique de l'automate et de la régie pour l'intervention des exploitants
- Réaliser des répétitions techniques et accompagner la mise en œuvre



Description

Jour 1

- Opération des logiciels
- Débuter l'apprentissage du flux de travail opérationnel (workflow)
- Méthode de résolution d'incident,
- Intervenir en cas de dysfonctionnement
- *Exercices pratiques*

Jour 2

- Finalisation et préparation de la phase 2
- Préparation des environnements pour l'intervention des utilisateurs
- Répétitions techniques et mise en œuvre accompagnée.
- *Exercices pratiques*



Prérequis

Afin de garantir une expérience de formation optimale, nous recommandons aux futurs participants de **connaître le fonctionnement général d'une régie Broadcast et des procédures de support**.



Modalités pédagogiques

Formation pratique en présentiel, comprenant des **exercices immersifs** et des **ateliers de groupe**. L'accent est mis sur la **manipulation du système**.





Moyens et supports pédagogiques

Formation effectuée sur le système et le matériel client installé en régie. Supports de courts formats PDF ou accessible via intranet spécifique.



Modalités d'évaluation et de suivi

Les apprenants ainsi que le formateur signeront une **feuille d'émargement** à chaque demi-journée de formation.

Avant la formation, un **questionnaire de positionnement** sera envoyé aux apprenants. Ce questionnaire permettra au formateur de préparer cette session en adaptant son approche au groupe.

Tout au long de la formation, les stagiaires seront **évalués en continu** grâce aux **exercices pratiques**.

Pour clôturer la formation, une **évaluation finale** sera réalisée à travers une mise en pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, un **questionnaire de satisfaction** et une **attestation de réussite** sera délivrée aux apprenants, attestant de leur engagement et des compétences acquises tout au long de cette formation.