

---

# Programme de Formation

---

## Formation Support N1 d'un Automate de production OverDrive de Ross

---

### Organisation

---

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Vous êtes **techniciens support broadcast en régie, opérateur** et vous êtes impliqué dans l'installation ainsi que la **maintenance technique d'équipements broadcast**.

Afin de garantir une expérience de formation optimale, nous recommandons aux futurs participants de **connaître le fonctionnement général d'une régie Broadcast et des procédures de support**.



#### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Réaliser les différentes tâches liées au support de premier niveau de l'automate de production en régie
- Savoir préparer l'environnement technique de l'automate et de la régie pour l'intervention des exploitants



#### **Description**

##### Jour 1

- Opération des logiciels
- Débuter l'apprentissage du flux de travail opérationnel (workflow)
- Méthode de résolution d'incident,
- Intervenir en cas de dysfonctionnement
- *Exercices pratiques*

##### Jour 2

- Finalisation et préparation de la phase 2
- Préparation des environnements pour l'intervention des utilisateurs
- Répétitions techniques et mise en œuvre accompagnée.
- *Exercices pratiques*



#### **Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation.



#### **Modalités pédagogiques**

Formation pratique en présentiel, comprenant des **exercices immersifs** et des **ateliers de groupe**. L'accent est mis sur la **manipulation du système**.





### **Moyens et supports pédagogiques**

Formation effectuée sur le système et le matériel client installé en régie. Supports de courts formats PDF ou accessible via intranet spécifique.



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Les apprenants ainsi que le formateur signeront une **feuille d'émargement** à chaque demi-journée de formation.

Avant la formation, un **questionnaire de positionnement** sera envoyé aux apprenants. Ce questionnaire permettra au formateur de préparer cette session en adaptant son approche au groupe.

Tout au long de la formation, les stagiaires seront **évalués en continu** grâce aux **exercices pratiques**.

Pour clôturer la formation, une **évaluation finale** sera réalisée à travers une mise en pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, un **questionnaire de satisfaction** et une **attestation de réussite** sera délivrée aux apprenants, attestant de leur engagement et des compétences acquises tout au long de cette formation.