Programme de Formation

Support - Automate de production OverDrive de Ross

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Vous êtes **techniciens support broadcast** en régie, **opérateur** et vous êtes impliqué dans l'**installation** ainsi que la **maintenance technique d'équipements broadcast.**

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation Support de l'automate de production ROSS OverDrive, vous serez capable de :

- Réaliser les tâches de support de premier niveau de l'automate de production en régie
- Comprendre le flux de travail opérationnel (workflow) des logiciels utilisés
- Diagnostiquer et résoudre les incidents courants selon une méthode structurée
- Préparer l'environnement technique de l'automate et de la régie pour l'intervention des exploitants
- Réaliser des répétitions techniques et accompagner la mise en œuvre

Description

Jour 1 : Opération des logiciels et gestion des incidents

Découverte du flux de travail opérationnel (workflow)

- Prise en main des logiciels d'exploitation de l'automate
- Compréhension du déroulé standard d'une régie

Méthode de résolution d'incident

- Identifier un dysfonctionnement courant
- Appliquer une méthode structurée de diagnostic
- Intervenir en cas de dysfonctionnement (procédures de premier niveau)

Exercices pratiques

- Mises en situation sur incidents types

Jour 2 : Préparation d'environnement et mise en œuvre

Préparation des environnements pour l'intervention des utilisateurs

- Configuration de l'environnement technique de l'automate et de la régie
- Vérifications préalables avant intervention des exploitants

Répétitions techniques et mise en œuvre accompagnée

- Simulation de mise en ondes avec accompagnement
- Ajustements en conditions réelles

Exercices pratiques

- Cas concrets de préparation et de répétition technique

Prérequis

Afin de garantir une expérience de formation optimale, nous recommandons aux futurs participants de **connaitre le fonctionnement général d'une régie Broadcast et des procédures de support**.

Modalités pédagogiques

La formation Support de l'automate de production ROSS OverDrive se déroule en présentiel et privilégie une approche pratique basée sur des **exercices immersifs**, des **ateliers collaboratifs** et des **mises en situation réelles.** L'accent est mis sur la manipulation du système, le diagnostic des incidents et les opérations de support en environnement de production broadcast.

Moyens et supports pédagogiques

Formation effectuée sur le système et le matériel client installé en régie. Supports de courts formats PDF ou accessible via intranet spécifique.

Modalités d'évaluation et de suivi

Les apprenants ainsi que le formateur signeront une **feuille d'émargement** à chaque demi-journée de formation.

Avant la formation, un **questionnaire de positionnement** sera envoyé aux apprenants. Ce questionnaire permettra au formateur de préparer cette session en adaptant son approche au groupe.

Tout au long de la formation, les stagiaires seront **évalués en continu** grâce aux **exercices pratiques**.

Pour clôturer la formation, une **évaluation finale** sera réalisée à travers une mise en pratique professionnelle.

À l'issue de la formation, un **questionnaire de satisfaction** et une **attestation de réussite** sera délivrée aux apprenants, attestant de leur engagement et des compétences acquises tout au long de cette formation.