

Formation communication interpersonnelle 2 jours (14h)

Comme l'attestent nombre d'indicateurs et d'études, la souffrance au travail semble croître dans tous les secteurs d'activité. Mauvaise communication, manque de confiance en soi et stress font partie des causes principales.

Nous vous proposons la formation "communication interpersonnelle" afin de vous accompagner dans le développement de votre efficacité personnelle.

Durée : 2 Jours (14 heures)

Modalités : En présentiel

Lieu : Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne 59000 Lille

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Mettre en place une relation favorisant une bonne communication
- Exprimer ses idées de façon claire et persuasive
- Communiquer en renforçant sa réciprocité

Public

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse d'améliorer sa communication avec autrui.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à la participation de cette formation.

Moyens pédagogiques et techniques

La formation s'effectue en **présentiel** dans les locaux de l'organisme de formation et avec les moyens techniques mis à disposition par le formateur. En début de formation, des supports

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE

pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire. La formation est constituée de temps d'exposé, de témoignages, de mises en situation, de réflexions et d'échanges.

Formatrice

Pendant plus de 20 ans, notre formatrice **Anne COQUET** a accompagné les entreprises, les demandeurs d'emploi et ses collègues dans le monde du travail au quotidien.

Forte de son développement de compétences depuis 5 ans dans l'animation de formations et dans l'accompagnement individuel depuis 3 ans, elle a obtenu en 2020 une Certification de formatrice en développement personnel. Anne saura adapter cette formation à vos besoins et à votre activité professionnelle.

C'est pour cette raison que nous vous proposons son accompagnement dans le développement de votre efficacité personnelle.

Programme de la formation

1. Mettre en place une relation favorisant une bonne communication

- Maîtriser la synchronisation verbale/non verbale.
- Développer une écoute fine et précise de l'autre, décoder son cadre de référence.
- Faire preuve d'empathie sincère.
- Décoder les mécanismes nuisibles à une bonne communication : interprétations, sélections, généralisation.

2. Exprimer ses idées de façon claire et persuasive

- Gagner en confiance et en authenticité.
- Développer son charisme et son sens de la répartie.
- Clarifier ses propos, émettre une idée, une suggestion.
- Argumenter, faire passer un message, donner du relief à ses idées
- Faire face positivement à la contradiction.

3. Gagner en assurance face à un auditoire

- Gérer son trac dans les situations de prise de parole en public.
- S'intégrer dans un groupe, faire entendre ses idées.
- Répondre aux questions et objections.

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE

4. Gagner en flexibilité dans sa communication

- Identifier ses préférences de communication.
- Élargir ses registres de communication.

5. Communiquer dans les situations difficiles

- Maîtriser ses émotions.
- Sortir des situations de blocage.
- Faire face aux manifestations de mauvaise foi, à la langue de bois, aux tentatives manipulatoires.

Modalités d'inscription

Les demandes d'inscription se font par mail à l'adresse suivante : formation@omneo-solutions.com ou par téléphone au **03 66 72 86 17**. Les inscriptions se font en fonction des places disponibles. Le délai de rétractation est de 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « *liberté de choisir son avenir professionnel* » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Contact

Pour toute question, merci de contacter votre référente formation :

- Par e-mail : soukaina@omneo-solutions.com
- Par téléphone : **03 66 72 86 17**

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE