

Formation Lean 6 Sigma 4 jours (28h)

La formation « Lean 6 Sigma » s'inscrit dans une démarche d'amélioration globale de la chaîne de valeur des entreprises. Elle est basée sur une étude de cas orientée sur la mise en pratique des outils du Lean 6 Sigma dans le secteur des services.

Durée : 4 Jours (28 heures)

Modalités : formation intra-entreprise, en présentiel

Lieu : dans les locaux du client

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les différents ingrédients du Lean 6 Sigma
- Comprendre l'esprit de la résolution de problèmes
- Avoir les outils de base pour piloter un projet d'amélioration

Compétences visées

C1. Définir cadrer et piloter un projet sur la base des dysfonctionnements et gaspillages d'un processus

C2. Concevoir un plan de collecte de manière à permettre une analyse quantitative des données

C3. Réaliser des analyses quantitatives élémentaires des données collectées, afin d'identifier les causes racines

C4. Déployer des solutions de résolution de problème pour améliorer le processus

C5. Déployer des outils de suivi de la performance tout en capitalisant sur les nouveaux standards.

Public

Toute personne impliquée dans une démarche d'amélioration continue : manager, chef de projet, responsable commercial ou qualité, consultant, organisateur ...

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE

Moyens pédagogiques et techniques

La formation s'effectue en présentiel dans les locaux du client. En début de formation, des supports pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire. La formation est constituée d'exercices, d'échanges sur les processus d'entreprise et d'évaluations interactives des connaissances.

Formateur

Consultant formateur en Lean-Agile-Management de Transition, le formateur **Ilyass MAKHLOUFI** capitalise 6 ans et demi d'expérience professionnelle dans l'accompagnement des entreprises de différents secteurs d'activités, dans la résolution de leurs problématiques stratégiques et organisationnelles, ainsi que dans la co-construction des nouveaux standards de fonctionnement et de réflexion.

Programme de la formation

Jour 1 : Concepts fondamentaux de Lean Six Sigma

- Historique de Lean Six Sigma. Complémentarité entre Lean et Six Sigma.
- Qu'est-ce qu'un processus ? Qu'est-ce que la mesure Six Sigma
- La méthode DMAIC.
- Qu'est-ce que la qualité ? Le coût du non qualité (COPQ)
- Le Lean Management et la chasse aux gaspillages : Muda, Muri, Mura, Lead Time.
- Échange sur les processus d'entreprise : efficacité vs efficience.
- Évaluation interactive des connaissances

Jour 2 : Définir un projet Lean Six Sigma

- Introduction à la phase Définir du DMAIC.
- Définir le business case d'un projet.
- Différences entre problème et cause.
- Les objectifs d'un projet selon différents axes : VOP, VOC et VOB.
- L'organisation projet, les différents rôles, le rôle spécifique du Yellow Belt.
- Exercice : Identifier correctement un problème pour définir le business case d'un projet d'amélioration

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE

Jour 3 : Définir un projet Lean Six Sigma

- Introduction à la phase Mesure du DMAIC
- Définir le processus par la méthode SIPOC.
- Représentation cartographique d'un processus.
- L'essentiel de la statistique descriptive et des représentations graphiques.
- Analyse du Système de Mesure (MSA) - les causes de variation.
- Le calcul de la « capacité » d'un processus. DPU, DPMO.
- Exercice : calcul de la « capacité » d'un processus.
- Évaluation interactive des connaissances.

Jour 4 : Piloter les processus et l'amélioration continue

- Introduction à la phase Control (piloter) du DMAIC.
- La recherche des causes racines : diagramme d'Ishikawa, matrice X Y...
- Différences entre corrélation et causalité.
- L'utilisation de la méthode AMDEC dans la phase « Control »
- L'utilisation des outils du Lean pour l'amélioration continue : chaîne de valeur, 5S...
- Piloter par les cartes de contrôle
- Mesure de l'amélioration gains directs et indirects, rendements, ROI

Modalités d'inscription

Les demandes d'inscription se font en fonction des places disponibles, par mail à l'adresse suivante: formation@omneo-solutions.com ou par téléphone au +33 (0)3 66 72 86 17. Le délai de rétractation est de 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « *liberté de choisir son avenir professionnel* » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Contact

Pour toute question, merci de contacter votre référente formation :

- Par e-mail : soukaina@omneo-solutions.com
- Par téléphone : +33 (0)3 66 72 86 17

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Hauts de France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE