

Assurer la maîtrise d'ouvrage - Le rôle de la maîtrise d'ouvrage

La terminologie de maîtrise d'ouvrage est très utilisée dans les projets informatiques et est issue du vocabulaire du bâtiment. Elle se réfère à la personne qui commande et qui finance le projet. De même que dans le bâtiment, la MOA informatique est responsable de l'élaboration des cahiers des charges, des délais et des budgets, et elle pilote le projet. Cette formation est faite pour aider les personnes en charge de la MOA à mener à bien leurs projets.

Durée : 3 jours (21 heures)

Modalités : présentiel ou distanciel

Lieu : sur site client

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Appréhender les différentes facettes de la maîtrise d'ouvrage
- Disposer des clés nécessaires au pilotage et au contrôle d'un projet notamment sur les aspects plannings et budgets
- Disposer de techniques pour réaliser une recette et préparer un déploiement
- Savoir mettre en place la communication nécessaire à la réussite d'un projet
- Intégrer la dimension "accompagnement du changement" dans le cadre d'un projet

Public

Métier ou informaticien appelé à utiliser la Maîtrise d'Ouvrage (MOA)

Prérequis

Une connaissance des spécifications des logiciels est souhaitable.

Programme de la formation

La place de la Maîtrise d'Ouvrage :

- Interface entre le métier et la DSI (maîtrise d'oeuvre)
- Fonctionnement en mode projet et mode production
- Place dans l'organisation permanente ou non, transversale ou intégrée au métier, interne ou externalisée, avec offshore ou sans.

MV1 - 24/08/2021

www.omneo-solutions.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 59 07 814 59 auprès du préfet des Haut-de-France.
Euratechnologies - 165 Avenue de Bretagne - 59000 LILLE - Tél. : +33(0)3 66 72 86 17
S.A.S Value Learning Competence - OMNEO, au capital de 50 000€ - 537 992 414 00053 RCS LILLE

Les fonctions de la Maîtrise d'Ouvrage ;

- Priorisation les tâches
- Estimation de la réponse à l'appel d'offre
- Communication, prise d'une décision et suivi
- Préparation de la recette
- Prévoir le changement et déploiement

La dimension projet

- Le triangle qualité-coût-délai
- Les 3 sous-systèmes : opérant, gestion, pilotage et leurs rôles respectifs
- Les 3 axes : direction, relation, production
- Les causes profondes, explications et effets
- Dispositifs pour assurer la réussite
- Les cycles de vie (avec aucun, un ou plusieurs prototypes, méthodes agiles)

Demander un usage futur : modéliser la cible

- Modéliser par intentions, fonctionnalités, objets métier
- Rédaction du dossier de lancement de projet suite à l'expression de besoins
- Cartographie des processus et impact du projet

Assurer la communication avec le métier, avec la MOE

- Fixer les jalons et leurs rôles
- Établissement des circuits de communications
- Création des tableaux de bord
- Entretien d'une relation de confiance avec les différentes parties prenantes.

Valoriser les activités et suivre les priorités

- Anticipation les priorités, les valeurs ajoutées, les valeurs de pilotage et les risques
- Suivi de l'avancement de la valeur ajoutée
- Gestion des demandes de modification (en mode projet et en production)

Préparer la recette

- Détecter les scénarios
- Définir une stratégie de test
- Créer les fiches de recette
- Établir le circuit de suivi

Préparer le déploiement et le changement

- Concevoir le sous-projet de déploiement
- Prévoir la migration des données ou leur saisie
- Revoir les processus métier
- Nommer les accompagnateurs du changement

Estimer la réponse à l'appel d'offre

- Construction d'une grille d'évaluation objective
- Rédaction de l'appel d'offre et des évaluations

Moyens de suivi et d'évaluation

Une feuille d'émargement est à signer à chaque demi-journée de formation par tous les stagiaires et par le formateur. Avant la formation, un questionnaire de positionnement est transmis aux stagiaires. Il permet d'évaluer le niveau du stagiaire par rapport à ses prérequis afin de lui proposer un parcours de formation adapté. Pendant la formation, les stagiaires seront évalués en contrôle continu sur des exercices pratiques. En fin de formation, une mise en pratique en situation professionnelle permettra une évaluation finale. Une attestation de réalisation sera remise aux stagiaires.

Modalités d'inscription

Les demandes d'inscription se font par mail à l'adresse suivante : formation@omneo-solutions.com ou par téléphone au 03 66 72 86 17. Les inscriptions se font en fonction des places disponibles. Le délai de rétractation est de 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Contact

Pour toute question, merci de contacter votre référente formation :

- Par e-mail : formation@omneo-solutions.com
- Par téléphone : 03 66 72 86 17